

# CONCURRENTIEONDERZOEK

Datum

Concurrent

Plaats

Bedrijfstype

## Algemeen

Imago

Aantal klanten

Gemiddelde besteding per klant

Gemiddelde bezoekduur klant

## Score 1-5

## Opmerkingen

## Plaats

Ligging

Bereikbaarheid

Parkeergelegenheid

Veiligheid

Capaciteit

## Product

Kwaliteit

Keuzemogelijkheden

Verhouding food/drinks

Populairste drank

Populairste gerecht

## Prijs

Prijsniveau

Prijs/kwaliteit verhouding

**Personeel**

---

Aantal medewerkers

---

Snelheid bediening

---

Vakbekwaamheid

---

Vriendelijkheid

---

Uiterlijke verzorging

---

**Promotie**

---

Website

---

Advertenties

---

Samenwerking andere horecabedrijven

---

**Presentatie**

---

Gevel

---

Terras

---

Inrichting

---

Entertainment

---

Muziekkeuze

---

Menukaart

---

Verlichting

---

**Conclusie**

---

Sterke punten

---

Zwakke punten

---

# ANALYSE DE LA CONCURRENCE

Date

Concurrent

Lieu

Type d'entreprise

## Généralités

## Score 1-5

## Remarques

Image

Nombre de clients

Dépense moyenne par client

Durée de visite moyenne par client

## Place

Situation

Accessibilité

Possibilité de parking

Sécurité

Capacité

## Produit

Qualité

Choix

Rapport aliments/boissons

Boisson la plus populaire

Plat le plus populaire

## Prix

Niveau de prix

Rapport qualité / prix

## **Personnel**

Nombre de collaborateurs

Rapidité du service

Professionnalisme

Amabilité

Apparence soignée

## **Promotion**

Site web

Publicités

Collaboration avec d'autres  
entreprises horeca

## **Présentation**

Façade

Terrasse

Aménagement

Divertissement

Choix de la musique

Menu

Éclairage

## **Conclusion**

Points forts

Points faibles